



## PROCESO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS

Si tiene alguna petición, queja, reclamo, sugerencia del servicio ofrecido, por favor comunicarse vía telefónica al: 6997994 o 3204760332 a través del correo electrónico al: [calidad@siamingenieria.com](mailto:calidad@siamingenieria.com) o personalmente en nuestras instalaciones con nuestro personal.

Ésta será atendida de acuerdo con el procedimiento **PRO-016 PQRS, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y MEJORA CONTINUA** como se describe a continuación:

